



SCHUTZMASSNAHMEN HOTEL LENZERHORN SPA & WELLNESS

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden steht für uns an oberster Stelle, deshalb haben wir nach Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie mit Unterstützung von HotellerieSuisse entsprechende Massnahmen gemäss Schutzkonzept umgesetzt.

Wir passen die Schutzmassnahmen kontinuierlich den sich verändernden Auflagen und Empfehlungen an und unsere Mitarbeitenden werden laufend instruiert.

TESTPFLICHT BEI DER EINREISE FÜR PERSONEN, DIE NICHT GEIMPFT ODER GENESEN SIND

Alle Personen, die nicht geimpft oder genesen sind müssen bei der Einreise einen negativen Test (Antigen oder PCR) vorweisen, unabhängig davon, woher sie kommen und mit welchem Verkehrsmittel sie einreisen.

Nach vier bis sieben Tagen in der Schweiz wird ein weiterer, in der Schweiz durchgeführter Test verlangt. Dieser Test ist kostenpflichtig. Das Resultat des zweiten Tests muss der zuständigen kantonalen Stelle übermittelt werden. Für geimpfte und genesene Personen mit einem Covid-Zertifikat oder einem anderen gültigen Nachweis einer Impfung oder Genesung gilt keine Testpflicht.

COVID-ZERTIFIKAT (GEIMPFT, GENESEN ODER GETESTET)

- Ab 16 Jahren Zugang zu Innenräumen nur für Personen mit Covid-Zertifikat
 - Die Zertifikate sind nur mit einem Ausweis (ID, Pass, ...) gültig.
 - Die Echtheit und Gültigkeit des Covid-Zertifikats wird mit der «COVID Certificate Check»-App überprüft. Dazu wird der QR-Code auf dem Papierzertifikat oder in der «COVID Certificate»-App gescannt und die darin enthaltene elektronische Signatur überprüft.
 - Ein Testresultat auf Papier oder die Bestätigung vom Arzt für die Impfung reicht nicht aus. Es muss zwingend das offizielle Covid-Zertifikat mit dem QR-Code kontrolliert werden.
- Der Betrieb kontrolliert beim Eingang oder am Tisch, spätestens beim ersten Kontakt des Service- und Rezeptionspersonals mit den Gästen, die Covid-Zertifikate.
- Gäste, die nicht vor Ort konsumieren (Take-Away), müssen kein Zertifikat vorweisen. Für sie gilt eine Maskenpflicht im Innenbereich und die Einhaltung des Abstandes.
- Im Aussenbereich gilt keine Zertifikatspflicht. Gäste ohne Covid-Zertifikat, die sich im Aussenbereich aufhalten, tragen eine Maske, wenn sie den Innenbereich aufsuchen (bspw. WC-Anlagen, Buffet ...).

BITTE BEACHTEN SIE ZUDEM DIE NACHFOLGENDEN EMPFEHLUNGEN:

ALLGEMEIN

- Im gesamten Hotel stehen Desinfektionsmittel bereit.
- Wir reinigen und desinfizieren fachgerecht und in regelmässigen Zyklen häufig genutzte Oberflächen, Gegenstände und Arbeitsmaterial im öffentlichen sowie Spa & Wellnessbereich.



- Wir bitten Sie von Ihrem Aufenthalt abzusehen, falls bei Ihnen in den letzten Tagen Krankheitssymptome aufgetreten sind, die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten.
- **Auch für unsere Mitarbeiter gilt die 3G-Regelung (geimpft, genesen oder getestet).**

AN DER HOTEL-RÉCEPTION

- Schlüsselkarten und Kugelschreiber desinfizieren wir nach jedem Gebrauch.
- Auf Wunsch senden wir Ihnen eine Abschlussrechnung papierlos per E-Mail zu. Bitte geben Sie uns Bescheid, wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten.

IN DEN ZIMMERN

- Falls Sie es bevorzugen, dass unsere Zimmerfrauen Ihr Zimmer während dem Aufenthalt nicht betreten, können Sie die tägliche Reinigung über die Green-Option im Zimmer-Tablet abbestellen.

IN DEN RESTAURATIONEN

- Bitte warten Sie am Restaurant & Terrassen-Eingang. Wir platzieren Sie.
- Die Tische und Oberflächen werden desinfiziert.
- In den Restaurants kommen Speisekarten und QR-Codes zum Einsatz.

IM SPA & WELLNESSBEREICH

- Zutritt für Hotelgäste und externe Gäste mit Covid-Zertifikat (3G-Regelung).
- Während Massagen und kosmetischen Behandlungen tragen unsere Mitarbeitenden eine Schutzmaske.

WAS WIR UNS VON IHNEN WÜNSCHEN

- Wenn bei Ihnen während Ihres Aufenthaltes oder innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Abreise Grippe-symptome auftreten, bitten wir Sie, dies unverzüglich an der Réception zu melden. Ein kontaktfreies Fieberthermometer steht zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen erholsame Tage bei uns im Hotel Lenzerhorn Spa & Wellness und sind jederzeit gerne für Sie da.

Elias Leu
Ihr Gastgeber & das gesamte Lenzerhorn Team